

## **Abolition des frais de retard à la bibliothèque Annie-St-Arneault**

*La Tuque, le 21 juin 2022* – Le conseil municipal de La Tuque a adopté ce soir en assemblée publique une modification au règlement relatif à la bibliothèque Annie-St-Arneault, afin d’abolir complètement les frais de retard. La Ville de La Tuque a suspendu l’application des frais de retard au début de la pandémie et le conseil municipal a décidé de rendre cette décision permanente. La Ville de La Tuque applique ainsi la recommandation de l’Association des bibliothèques publiques du Québec. À ce jour, environ 490 bibliothèques au Québec ont adopté cette nouvelle façon de faire, dont 14 en Mauricie. La Tuque se joint au mouvement.

Cette décision a été prise parce qu’il est prouvé que le coût des frais de retard représente un frein important à la fréquentation de la bibliothèque. Ils constituent une barrière économique qui entrave l’accès aux ressources et aux services des bibliothèques pour les personnes financièrement défavorisées, en particulier les enfants.

Les frais de retard contribuent également au fait que certains livres et documents ne sont jamais retournés à la bibliothèque, ce qui privent tous les usagers de ces documents. Ils représentent aussi une source de conflits potentiels entre le personnel et les citoyens, nuisant ainsi aux relations interpersonnelles que les bibliothèques désirent créer avec leur communauté.



L’équipe municipale entend donc faire davantage de sensibilisation auprès des gens qui fréquentent la bibliothèque pour leur faire comprendre l’importance de rapporter les livres pour que d’autres usagers puissent en profiter. Les usagers n’auront aucune excuse pour ne pas rapporter les livres et documents, puisqu’ils n’auront aucun frais à payer pour leur retard. Seuls les frais associés aux livres abîmés ou perdus vont demeurer. La Ville de La Tuque espère ainsi développer un plus grand sentiment de fierté et d’appartenance des citoyens envers la bibliothèque Annie-St-Arneault et rendre l’endroit plus démocratique. Malgré ce changement, les usagers vont continuer de recevoir des avis et des appels de courtoisie lorsqu’ils sont en retard, car la date d’échéance pour rapporter les livres sera toujours de mise.

La bibliothèque Annie-St-Arneault possède une collection qui comporte plus de 40 000 titres, 7 000 documents audiovisuels et 265 livres électroniques. Elle compte présentement 1 400 personnes membres. En 2021, notre bibliothèque municipale a franchi le cap des 26 000 prêts de documents. Malgré la pandémie, la bibliothèque Annie-St-Arneault a reçu 10 233 entrées en 2021.

Il est possible de consulter le catalogue virtuel de la bibliothèque Annie-St-Arneault dans la page qui lui est dédiée sur le site Web de la municipalité dans l'onglet *Loisirs et culture*. La bibliothèque Annie-St-Arneault offre les services suivants: salle informatique avec accès Internet gratuit, Biblio-jeux avec service ponctuel d'une orthophoniste, programmation d'activités variées pour adultes et pour enfants, coin café, prêts entre bibliothèques, etc.

## CITATION

« Notre équipe de la bibliothèque a constaté pendant la pandémie que les gens étaient heureux de ne plus avoir à payer de frais de retard. Comme c'est important pour nous de bien servir les citoyens, nous avons décidé de rendre cette décision permanente. C'est un petit geste, mais c'est une action que les usagers de la bibliothèque vont apprécier. Nous espérons que cela va contribuer à attirer plus de monde à la bibliothèque Annie-St-Arneault, surtout des familles. Nous voulons que tous les enfants de l'agglomération de La Tuque puissent grandir avec un accès gratuit à la culture dans notre bibliothèque municipale, sans avoir le souci de devoir payer s'ils sont en retard pour rapporter les livres. Nous sommes très fiers d'avoir pris cette décision pour aider nos citoyens. »

- *Luc Martel, maire de La Tuque*

-30-

Source :  
Hélène Langlais, chef de service aux communications  
Ville de La Tuque  
819 523-8200, poste 2112  
[hlanglais@ville.latuque.qc.ca](mailto:hlanglais@ville.latuque.qc.ca)