

Plan d'action

2023-2026



Champs d'action	Objectifs	Actions	Résultats attendus
Espaces extérieurs et bâtiments	Sécuriser les circuits piétonniers les plus fréquentés par les aînés.	Privilégier le déneigement et l'entretien des trottoirs aux abords des résidences pour aînés et les lieux fréquentés par ceux-ci : Centre social (FADOQ), quadrilatère du centre-ville (pharmacies, banque, etc.), résidences Le Renaissance, Mélanie Harvey, Les Bâtisseurs et Villa Soleil.	Les aînés peuvent circuler en sécurité dans le centre-ville et aux abords des résidences pour aînés.
	Encourager la mise en place des normes d'accès universel dans les bâtiments fréquentés par les aînés.	Répertorier et promouvoir auprès des commerçants, organismes et services publics les programmes d'aide pour l'aménagement de leurs locaux pour les personnes à mobilité réduite.	Une brochure répertoriant les programmes d'aide à l'accessibilité universelle est distribuée à au moins 75 % des organismes et services publics.
Habitat et milieu de vie	Informers les citoyens et les promoteurs immobiliers sur les services offerts en matière d'habitation sur le territoire.	Encourager le développement et la construction de logements intergénérationnels et/ou d'UHA (Unité d'Habitations Accessoires).	Un programme de soutien en matière d'habitations intergénérationnelles (ex : crédit de taxes) est offert aux propriétaires et aux promoteurs immobiliers.
		Promouvoir les programmes d'accès au logement auprès des aînés.	Les aînés sont mieux informés sur l'offre et les divers programmes disponibles en matière d'habitation.
		Promouvoir la construction d'habitations intergénérationnelles auprès des propriétaires et des promoteurs immobiliers.	Les propriétaires et les promoteurs immobiliers sont informés des besoins des aînés en matière d'habitation par courriel au moins 1 fois/an à l'automne.
		Mettre en place avec le CAALT un atelier pour outiller les aînés des Premières Nations sur les moyens à utiliser pour se trouver un logement.	Un atelier outillant les aînés des Premières Nations en matière de recherche de logement est offert au moins 1 fois/an au CAALT.
	Informers les aînés et leurs familles sur le choix d'une résidence.	Assurer une large distribution du nouveau guide (fait par la Table régionale Actions Abus Aînés) pour le choix d'une résidence.	Au moins 70 % des personnes aînées se sentent mieux informées pour le choix d'une résidence.

Champs d'action	Objectifs	Actions	Résultats attendus
Transport et mobilité	Favoriser la participation des aînés aux activités et aux événements organisés par la Ville et ses organismes.	Évaluer avec la Corporation de transport adapté et collectif du HSM la faisabilité d'implanter un service de transport la fin de semaine et lors d'événements spécifiques.	Les aînés ont accès à un service de transport la fin de semaine et lors d'événements spécifiques.
	Créer des environnements favorables à la pratique de la marche pour les aînés..	Ajouter des bancs couverts le long de la piste cyclable.	Les excursions des aînés sont facilitées grâce à l'ajout de bancs couverts le long du réseau.
		Ajouter des bancs dans le quadrilatère du centre-ville.	Les déplacements des aînés sont facilités au centre-ville grâce à l'ajout de bancs.
Participation sociale	Évaluer la possibilité de mettre en place une approche visant à diminuer l'isolement des aînés.	Favoriser la mise en place de l'approche Voisins solidaires ou de programmes du même type dans la municipalité.	Réalisation d'au moins une expérience pilote dans un quartier choisi et évaluation. Si positif, mise sur pied d'autres réseaux voisins solidaires dans la ville.
	Valoriser l'engagement bénévole chez les aînés.	Maintenir la soirée Cœur et Passion.	La soirée Cœur et Passion (reconnaissance aux bénévoles) est organisée chaque année.
	Mieux outiller les bénévoles aînés.	Offrir un meilleur soutien aux bénévoles aînés. (formation, remboursement des dépenses, horaires,...)	Un programme de soutien aux bénévoles aînés est mis en place.
Respect et inclusion sociale	Sensibiliser la population, le personnel municipal et les employeurs à l'âgisme.	Mettre en place une campagne de sensibilisation à l'âgisme.	Une campagne de sensibilisation à l'âgisme est mise en place et promue auprès des employés municipaux et de la population et des employeurs.
	S'assurer que les personnes âgées se sentent incluses et respectées dans leur milieu.	S'assurer que la réconciliation des peuples figure à la programmation des journées de la culture.	Des activités récurrentes visant la réconciliation des peuples se trouvent dans la programmation des Journées de la culture.
		Encourager le jumelage intergénérationnel dans la communauté.	Des occasions et des activités de jumelage intergénérationnel sont mises en place.
		Offrir des opportunités de rencontres entre citoyens aînés et élus.	Des rencontres entre élus et aînés sont organisées au moins une fois/ année au printemps.

Champs d'action	Objectifs	Actions	Résultats attendus
Loisirs	Maintenir et développer des activités pour les personnes âgées et assurer leur accessibilité.	Offrir une programmation d'activités régulières, accessibles et adaptées aux besoins des aînés.	Tenue d'activités de loisirs régulières, accessibles et adaptées aux besoins des aînés.
		Poursuivre la distribution des carnets « Bougeons chez nous ».	100 % des carnets « Bougeons chez nous » sont distribués.
		Accorder un soutien technique aux groupes de citoyens qui souhaitent former des ligues sportives ou initier de nouvelles activités (pickle-ball, pétanque, club de marche, ...)	Un soutien technique est apporté par la Ville à des groupes pour diversifier l'offre d'activités sportives récréatives offertes aux aînés.
	Maintenir les aînés informés à propos des activités leur étant destinées.	Réaliser et promouvoir une base de données des ressources et services offerts aux aînés.	La base de données des ressources et services offerts aux aînés est conçue et promue auprès d'eux.
Sécurité	Contribuer à la prévention de la maltraitance envers les aînés.	Réaliser une/des conférences et/ou des activités de sensibilisation en lien avec la maltraitance dans les résidences pour aînés et les organismes qu'ils fréquentent afin de les sensibiliser sur la maltraitance (financière, verbale, physique).	Au moins 3 activités de sensibilisation à la maltraitance sont offertes chaque année.
		Faire la promotion du numéro de téléphone Aide Abus Aînés 1 888 489-2287 sur le site Web de la Ville et sur ceux des partenaires.	Le numéro de téléphone Aide Abus Aînés apparaît en permanence sur le site Web de la Ville et sur ceux des partenaires.
		Inclure les ressources et numéros de téléphone reliés à l'abus et maltraitance dans le dépliant des ressources aux aînés de SAPA.	Les ressources et numéros de téléphone reliés à l'abus et maltraitance sont inclus dans le dépliant des ressources aux aînés de SAPA.
Santé, services sociaux et saines habitudes de vie	Améliorer la diffusion auprès des aînés des informations pertinentes sur les services de santé et services sociaux, soutien communautaire et services de soutien à domicile.	Diffuser le dépliant des ressources aux aînés, réalisé et mis à jour par l'équipe SAPA, 1 fois/année dans le publisac, l'Écho, le Nouvelliste, à la radio 097,1 sur le site Web de la Ville, chez les médecins de famille et dans les organismes concernés.	Le dépliant des ressources aux aînés de l'équipe SAPA est diffusé une fois/année, à l'automne dans le publisac, l'Écho, le Nouvelliste, à la radio 097,1 sur le site Web de la Ville, chez les médecins de famille et dans les organismes concernés.

Champs d'action	Objectifs	Actions	Résultats attendus
Santé, services sociaux et saines habitudes de vie (suite)	Améliorer la diffusion auprès des aînés des informations pertinentes sur les services de santé et services sociaux, soutien communautaire et services de soutien à domicile. (suite)	Développer et promouvoir une ligne de service «info- aînés » où les intervenants seraient premiers répondants et personnes ressource pour répondre aux questions de la population aînée.	La ligne « info- aînés » est mise en place et est promue dans le dépliant des res- sources aux aînés SAPA et dans la base de données des ressources et services aux aînés.
	Améliorer les conditions de vie des aînés.	Promouvoir les saines habitudes de vie chez les aînés.	Les aînés adoptent des saines habitudes de vie et améliorent leur qualité de vie.
Communication et information	Améliorer la diffusion d'informations pertinentes pour les aînés.	Établir un plan de communication destiné aux aînés et le réaliser.	Le plan de communication destiné aux aînés est fonctionnel.
	Contribuer aux actions locales pour l'amélioration des conditions de vie des aînés.	Arrimer la démarche MADA et la Table SAPA pour favoriser la circulation d'information entre ces instances.	La responsable de la politique MADA siège à la Table SAPA et s'assure de la transmission d'informations.
	Favoriser la littératie numérique chez les aînés.	Évaluer la possibilité de mettre en place un projet de dépannage numérique pour les aînés.	Des démarches sont entreprises avec le CAPE pour la mise en place d'un projet de dépannage numérique destiné aux aînés.

ACRONYMES

AQDR Association Québécoise de Défense des droits des Retraités et préretraités
 CAALT Centre d'Amitié Autochtone La Tuque
 CABHSM Carrefour d'Action Bénévole Haut-Saint-Maurice
 CAPE Centre d'Activités Populaires et Éducatives
 CIUSSS Centre Intégré Universitaire en Santé et Services Sociaux

CNA Conseil de la Nation Atikamekw
 FADOQ Fédération de l'Âge d'Or du Québec
 HSM Haut-Saint-Maurice
 SAPA Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées
 SQ Sûreté du Québec