



POLITIQUE D'ACCUEIL & D'INCLUSION

Avec la participation financière de

Québec 

2025

MOT DU MAIRE

La Ville de La Tuque veut se positionner comme un milieu accueillant et authentique. Avec notre nouvelle image de marque et notre slogan « Vraie dehors comme dedans », nous souhaitons que tous se sentent les bienvenus et que chacun trouve sa place chez nous.

Luc Martel, maire de La Tuque



MOT DE LA CONSEILLÈRE MUNICIPALE

**RESPONSABLE DU
DOSSIER IMMIGRATION**

Le succès d'une telle politique repose en grande partie sur son appropriation par l'ensemble du milieu et sur la participation de la communauté d'accueil. C'est vraiment tous ensemble, par les gestes que chacun pose, que nous pouvons nous dire accueillants.

Dorys Duchesne, conseillère municipale





ADAMA KONÉ
originaire du Burkina Fasso

MOT D'ADAMA

J'ai accepté de me joindre au comité de rédaction de la politique d'accueil et d'inclusion de la Ville de La Tuque, parce que l'existence d'une telle politique démontre l'engagement de La Tuque à bâtir une communauté ouverte et équitable où tous les résidents, quels que soient leurs origines ou parcours, se sentent valorisés et intégrés. Je me suis senti personnellement valorisé lorsque j'ai été approché pour travailler dans le comité.

Puisse le travail fourni créer un environnement accueillant, solidaire, favorable à la rétention des nouveaux arrivants, au renforcement du tissu social et à l'épanouissement de tous les résidents pour promouvoir une image positive et dynamique de la ville.



CLARA BORREGO
originaire d'Espagne



MOT DE CLARA

Le sentiment d'appartenance c'est un besoin de base de l'être humain. La différence d'origine, de genre ou d'opinion, c'est toujours une richesse qui nous fait grandir à tous en même temps. Parce qu'on a tous besoin de se sentir inclus, accueillis et acceptés pour pouvoir s'épanouir, se doter d'une politique qui compte sur toutes les personnes est une qualité pour notre milieu de vie.



MISE EN CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

L'agglomération de La Tuque connaît une popularité grandissante et plusieurs personnes voient notre coin de pays comme un milieu de vie attrayant. La rareté de main-d'œuvre touche également notre milieu, ce qui pousse nos entreprises et nos différentes organisations à repenser leurs moyens de recrutement. D'ailleurs, celles-ci tentent de recruter ailleurs, dans d'autres villes, régions et pays, et considèrent davantage l'immigration comme l'une des avenues intéressantes pour la pérennité de leur entreprise. Ainsi, dans le contexte où le tissu social et la population de La Tuque sont de plus en plus diversifiés et interculturels, la Ville de La Tuque doit adapter ses pratiques dans le but d'être encore plus attractive, accueillante et inclusive et de favoriser le développement de relations interculturelles harmonieuses et enrichissantes pour notre milieu de vie.

En mai 2020, le Carrefour Emploi La Tuque a reçu un financement pour la mise en œuvre d'un plan d'action dans le cadre du Programme accompagnement et soutien à l'intégration du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le but d'accompagner les personnes issues de l'immigration qui viennent s'établir chez nous. Suivant de près, la Ville de La Tuque met sur pied en mai 2022 son plan d'action municipal grâce à la participation financière du MIFI dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités.

Il est important pour la Ville de La Tuque d'adopter un langage et une vision commune lorsqu'il s'agit d'immigration et de l'accueil de nouveaux résidents, dans le but de faciliter leur enracinement dans leur nouveau milieu de vie.

NOTRE MISSION

Favoriser un environnement dans lequel toutes les personnes, quelle que soit leur origine, se sentent valorisées, respectées et incluses dans la vie sociale, économique et politique de la ville.

NOTRE VISION

La Tuque veut être un milieu inclusif et accueillant, où les gens ont envie de s'établir et de rester. Nous désirons créer une ville dynamique où la diversité est valorisée comme une richesse et où chaque individu peut contribuer au développement économique, social, communautaire et culturel.



NOS VALEURS

LE RESPECT

Promouvoir le respect mutuel, la tolérance et la compréhension entre tous les membres de la communauté. Nous valorisons la diversité et le respect des différences, en créant un environnement inclusif où chacun est traité avec dignité et en toute égalité.

LA COLLABORATION ET LA MOBILISATION

Appuyer la collaboration entre la communauté d'accueil et les différents acteurs locaux pour construire une collectivité dynamique, solidaire, accueillante, inclusive et ouverte à la diversité et au dialogue interculturel.

L'INCLUSION

Créer un environnement exempt de discrimination, où chacun se sent valorisé, respecté et inclus.

L'OUVERTURE

Favoriser l'ouverture à la diversité dans le but de créer et de renforcer les liens de confiance et de solidarité entre les Latuquoises et Latuquois de toutes origines. Cela implique la tolérance, l'acceptation et le respect des différences, telles que les perspectives, expériences et pratiques culturelles diverses.

COMITÉ DE PILOTAGE



**ADAMA
KONÉ**

Nouvel arrivant immigrant



**DORYS
DUCHESNE**

Conseillère municipale -
Ville de La Tuque



**ALLISON
PATRY MILLER**

Coordonnatrice de Choisir La Tuque
et agente en entrepreneuriat -
Carrefour Emploi La Tuque



**KIM
POIRIER**

Conseillère en mobilisation citoyenne -
Ville de La Tuque



**ANNE-MARIE
ROY**

Conseillère en immigration régionale -
Ministère de l'Immigration, de la
Francisation et de l'Intégration



**SOPHIE
BEAUDET**

Conseillère aux entreprises -
Services Québec



**CLARA
BORREGO**

Nouvelle arrivante immigrante





NOS OBJECTIFS

ATTRACTION

- S'assurer de maintenir une image représentative de la diversité de l'agglomération dans les différentes communications et visuels.
- Faire la promotion de l'agglomération en tant que milieu attrayant et accueillant pour tous en mettant de l'avant ses opportunités économiques, sa qualité de vie, son environnement naturel et sa diversité.
- Informer les nouveaux arrivants potentiels sur les avantages de s'installer à La Tuque, en utilisant des stratégies de communication efficaces et en offrant l'occasion de découvrir les attraits et les opportunités de l'agglomération.





ACCUEIL

- Fournir un accompagnement complet selon les besoins spécifiques des nouveaux arrivants dès leur installation à La Tuque, en leur transmettant des informations sur les services locaux, les ressources communautaires, les démarches administratives et les aspects pratiques de la vie quotidienne.
- Soutenir les initiatives en francisation pour aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans leur communauté d'accueil et à communiquer efficacement.
- Fournir aux employeurs de l'agglomération des outils pour faciliter l'accueil de tous leurs nouveaux employés.
- Assurer un accueil professionnel, efficace et équitable aux services locaux, en veillant à offrir des informations claires et accessibles.

SENSIBILISATION ET ÉDUCATION

- Sensibiliser la communauté à l'accueil bienveillant, à la communication positive et à la résolution efficace des problèmes.
- Sensibiliser la communauté d'accueil à la nécessité de lutter contre toute forme de discrimination et à l'importance de l'égalité entre toutes et tous;
- Conscientiser les établissements d'enseignement et autres organisations aux différences, au rythme d'apprentissage et aux besoins spécifiques de chacun des nouveaux arrivants.
- Mobiliser la communauté d'accueil à participer activement aux activités de dialogue et de rapprochement interculturel.
- Utiliser une variété de canaux de communications pour diffuser des messages de sensibilisation.

ENRACINEMENT – Participation à la vie active

- Faciliter l'apprentissage de la culture locale pour favoriser l'intégration sociale et professionnelle.
- Encourager la participation de toutes les personnes à la vie collective.
- Favoriser un climat où chaque individu se sent concerné et valorisé.
- Faciliter le rapprochement interculturel par la création d'activités renforçant les liens de confiance et de solidarité entre les Latuquoises et Latuquois de toutes origines.



QUELQUES STATISTIQUES

Statistiques 2023 de Choisir La Tuque selon les personnes ayant utilisé leurs services.

44
nationalités

47

entreprises
embauchant
des immigrants

Source : Facebook - Pro-Mec Élite Inc.



CONCLUSION

La Ville de La Tuque réaffirme son engagement à offrir un milieu accueillant, inclusif et respectueux pour tous ses citoyens, habitants et visiteurs. En adoptant cette politique, elle reconnaît la richesse que représente la diversité et s'engage à la valoriser à travers des actions concrètes et durables.

Chaque individu a sa place dans notre communauté. Collectivement, nous bâtissons une ville où l'ouverture et l'inclusion sont au cœur de notre vivre-ensemble. Cette politique marque un pas significatif vers un avenir encore plus solidaire et harmonieux à La Tuque.

**POLITIQUE
D'ACCUEIL &
D'INCLUSION**

2025

**VILLE DE
LATUQUE**

