

ACCÈS ENTREPRISES QUÉBEC

Plan d'intervention et d'affectation des ressources – Juillet 2021

Enjeux de l'agglomération	Objectifs AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Embauche de deux ressources additionnelles dans les créneaux névralgiques pour l'agglomération.	1	1, 6, 7	Embauche d'une ressource soutenant l'aspect financier et l'accessibilité aux programmes d'aide.	Offre d'emploi incluant ces critères : Profil administration/affaires Expérience de l'entreprise privée.	Réalisé	Ressource 1 Une personne embauchée et entrée en poste le 6 avril 2021	
	1 & 2	4	Embauche d'une ressource œuvrant dans le soutien à la mise en valeur des entreprises et dans la production et le suivi de différents outils. Augmenter l'efficacité dans l'identification des besoins des gens d'affaires et la détermination des meilleures solutions à proposer	Offre d'emploi incluant ces critères : Profil administration/marketing Identification des membres potentiels. Nomination du comité par le Conseil d'agglomération. Rencontre de travail sur la validation du projet de PIAR le jeudi 8 juillet. Tenue de rencontres régulières avec tableau de suivi.	Réalisé Réalisé En continu	Ressource 2 Une personne embauchée et entrée en poste le 21 juin 2021 6 rencontres par année	5% Ressource 1 5% Ressource 2 Autre ressource SDÉF
Mise en place d'un comité responsable du Plan d'intervention et d'affectation des ressources Voir résolution en annexe pour la composition.							

Accompagnement des entreprises dans l'implantation des nouvelles technologies, numériques et autres.	2	1, 4, 5	Inciter les entreprises de l'agglomération à entamer une démarche de diagnostic numérique.	Évaluer la situation actuelle, les besoins et les ressources régionales disponibles.	31 mars 2022	20 entreprises rencontrées	10% Ressource 2
			Augmenter le nombre d'entreprises qui déploient un projet numérique.	Identification d'actions pertinentes.	31 mars 2022	10 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire (CCTT, Inno-centre, IQ-CRIQ, CRNR, etc.) Accompagnement de 5 projets d'implantation de technologies numériques.	Autre ressource SDÉF 10% Ressource 2
Uniformiser le niveau de services offerts aux entreprises sur le territoire couvert par l'agglomération.	3	1, 3, 6	Avoir un portrait des territoires moins couverts par les services de l'agglomération.	Répertorier les actions faites auprès des entreprises sur les territoires moins couverts par l'agglomération et mise en place d'une stratégie de services.	31 décembre 2021	Portrait sommaire des territoires moins couverts. (nombre d'entreprises et secteurs d'activités)	10% Ressource 2
			Faire la promotion ciblée des services en développement économique.	Contacter directement les entreprises et secteurs ruraux pour leur offrir les différents services et faire de la référence au besoin.	31 décembre 2021	50 entreprises contactées	15% Ressource 2 Autre ressource SDÉF
			Lever des projets d'investissement dans les territoires moins accompagnés par l'agglomération.	Accompagner les entrepreneurs dans le montage de leur projet / plan d'affaires.	31 mars 2022	5 financements à même les fonds locaux.	80% Ressource 1
				Organiser des réseaux express pour la ronde de financement.		3 réseaux express	

Stimuler et soutenir l'entrepreneuriat par la mise en place d'outils facilitateurs.	1	1, 3	Fournir un lieu physique propice au développement des affaires (clientèle ciblée comme les travailleurs autonomes via la mesure STAU.	Aménagement d'un centre d'affaires annexé aux bureaux du SDÉF, offrant un environnement propice au développement de projets d'affaires et aux différents besoins des entrepreneurs actuels. Les membres du comité aviseur seront consultés pour identifier et mettre en place le concept du CA (projet collaboratif)	31 mars 2022	5 clients en démarrage	25% Ressource 2
				Créer et assurer la réalisation d'un calendrier d'activités diverses au long de l'année. Les membres du comité aviseur seront partie prenante du calendrier d'activités dans sa conception et sa mise en opération. (Projet collaboratif)		5 entrepreneurs en activités	Autre ressource SDÉF
						5 activités	5% Ressource 1 13% Ressource 2 Autre ressource SDÉF
Favoriser la consolidation et le développement des entreprises.	1	5, 7	Améliorer la diversification économique.	Créer et/ou bonifier les liens avec IQ et Services Québec pour diversifier l'offre de services du SDÉF.	31 mars 2022	3 entreprises en expansion	10% Ressource 1
				Poursuivre les mécanismes d'échanges et de concertation liés aux enjeux des entreprises (ex. veille stratégique). Le projet de veille a été mis en place en 2020 et se poursuivra avec les mêmes partenaires qui constituent le comité aviseur. (Projet collaboratif)		3 entreprises en démarrage	Autre ressource SDÉF

Assurer l'attraction, l'accueil et l'accompagnement de nouvelles entreprises.	3	1, 7	Augmentation de l'activité économique.	Mettre en place un comité ainsi que des outils d'accueil pour les nouvelles entreprises (promoteurs locaux et de l'extérieur). Ex. Répertoire des bâtiments, terrains et locaux disponibles. Le comité de base sera le comité aviseur qui s'adjoindra 1 ou 2 autres membres pour ce dossier précis. (Projet collaboratif)	31 mars 2022	3 rencontres 3 outils	5% Ressource 2 Autre ressource SDÉF
Promouvoir l'ensemble des services offerts aux entreprises.	1	2	Augmentation de la clientèle et des interventions.	Accentuer la diffusion d'informations relatives aux services locaux offerts aux entreprises.	31 mars 2022	Nombre de visionnements et retours	5% Ressource 2 Autre ressource SDÉF
Promouvoir les programmes d'aide et de subventions aux entreprises.	1	2, 6	Améliorer la connaissance des incitatifs financiers.	Accentuer la diffusion d'informations par le biais de contacts directs et des médias.	31 mars 2022	500 envois et contacts	2% Ressource 2 Autre ressource SDÉF